

Правила (Инструкция) получения и хранения товара физическим (юридическим) лицом

Прием товара должен осуществляться покупателем ЛИЧНО, с обязательным наличием следующих документов: документа об оплате товара; бланк заказа, договор и ПАСПОРТ покупателя.

Прием товара:

СТОРОГО!!! Принимать товар должно только то лицо или организация, которые указано в бланке и договоре!

Визуальный осмотр упаковки продукции и осмотр товара после распаковки на месте производится до подъема на этаж и занесения товара в помещение. **ОСМОТР** при приёмке товара строго обязателен.

ДВЕРИ и комплектующие следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов, при температуре от +1°C до +35°C и влажности 30-40%. Необходимо избегать попадания влаги на упаковку двери, на сами двери, а также резких перепадов температуры.

Двери и комплектующие предназначены для эксплуатации внутри отапливаемых помещений при температуре от +15°C до +35°C и влажности 30-40%. Не допускайте воздействия на двери влаги, прямых солнечных лучей и высоких температур. Не допускайте попадания на двери агрессивных жидкостей, применение скотчей и оклейка плёнкой дверей – всё это приводит к снятию с гарантии изделие. Не допускается обработка поверхностей абразивными составами. При установке дверей необходимо соблюдать и поддерживать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание. Не допускается эксплуатация дверей вблизи отопительных приборов и других источников тепла. Не допускается воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между деталями.

Поставка Товара осуществляется на склад Продавца. В случае, если покупатель не забирает товар в срок, ему начисляется плата за хранение товара, а также иные платежи согласно условию договора.

Гарантийные обязательства и условия действия гарантии

Условия Гарантии

Гарантия действительна только при наличии гарантийного талона. Срок гарантии 12 месяцев с даты поставки товара на склад Продавца. Гарантия предоставляется при условии соблюдения правил использования, монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения. Изделия, признанные браком подлежат реставрации, либо если реставрация невозможна обмениваются на новые, либо если обменять нет возможности, возвращаются уплаченные денежные средства. Решение о замене, реставрации принимает завод изготовитель.

Гарантия не распространяется:

- На случаи нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверей. В таких ситуациях фирма и производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта.
- На любые механические повреждения, выявленные после передачи Товара Покупателю по Акту приёмки-передачи.
- При наличии на изделии следов постороннего вмешательства или попыток самостоятельного ремонта покупателем, сторонними специалистами.
- На случаи, когда дверь после монтажа была упакована и окутана в плёнки или скотчи, в результате чего деформируется притвор, ломаются замки и дверь может быть заблокирована, даже возможно потребует вскрытие (за счет клиента)
- На случаи, когда изделия эксплуатировались не в соответствии со своим назначением
- Если были обнаружены изменения конструкции дверей.
- На дефекты: механического воздействия; вызванные попаданием агрессивных жидкостей на поверхность, скотчей, плёнок, лакокрасочных средств на изделия; возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств; спровоцированные нарушением правил хранения, эксплуатации и ухода; вызванные некачественными действиями при установке, включая непрофессиональный монтаж изделий специалистами; возникшие из-за нарушения правил перевозки.

Двери монтируются после завершения всех отделочных работ. Вследствие нарушения технологического процесса проведения внутренних отделочных работ (оклейка обоев, штукатурка стен, укладка плитки, заливка полов и пр.) претензии по дверям, установленным в таких помещениях, рассмотрению не подлежат: покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранение внешних и эксплуатационных свойств купленного товара при проведении внутренних и наружных отделочных работ в помещениях.

Требования к эксплуатации, хранению и установке дверных блоков

Соблюдение приведенных ниже требований к транспортировке, складированию и установке дверного блока гарантирует его длительную и бесперебойную эксплуатацию, а также применение условий гарантийного обслуживания.

1. Установкой дверного блока должны заниматься специалисты Монтажники, прошедшие обучение и имеющие соответствующую квалификацию и необходимые современные инструменты;
 2. Двери необходимо беречь от попадания прямых солнечных лучей, высоких температур и намокания, а также плёнки, которая нередко создают парниковый эффект, намного повышая допустимую температуру и влажность эксплуатации;
 3. Перемещение дверей производится только на весу или с помощью механических средств (тележки и пр.) Перемещение двери волоком не допускается;
 4. Установка дверного блока должна осуществляться в помещении с нормальной влажностью, в котором не должно быть чрезмерной сухости или влажности, или повышенной температуры (для квартирных дверей : влажность воздуха от 30-40% при температуре от 15C до 35C).
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать двери во время или до проведения ремонтных работ в помещениях (штукатуривание, покраска, оклейка обоев, укладка плитки и т.д.), а так же в течение определённого срока после их завершения, при полном просушивании и проветривании помещения. Рекомендуется приступать к монтажу дверей только после того, как полностью закончена отделка стен, пола и потолка, завершены все «влажные», малярно-штукатурные, ремонтные работы, установилась постоянная влажность и температура помещения в указанных пределах.
5. Рекомендуется на 3-4 календарных дня положить двери в помещения, где они будут установлены, для выравнивания параметров влажности и температуры;
 6. Эксплуатация дверей должна осуществляться во внутренних помещениях с влажностью воздуха от 30-40% при температуре от 15C до 35C.
 7. В процессе эксплуатации дверных полотен, коробки, наличника не должны применяться механические методы воздействия на них, вызывающие их повреждения.

Заказчик подтверждает, что он извещен и согласен с тем, что: Продавец осуществляет продажу дверей, перегородок, стеновых панелей, плинтусов, фурнитуры и несет гарантийные обязательства только за проданный товар. Продавец не предоставляет услуг по доставке и монтажу товара, а также не обязывает покупателя пользоваться услугами мастеров, сотрудничающих с продавцом, покупатель может забрать товар самовывозом или любой транспортной компанией, не сотрудничающей с продавцом, а также воспользоваться услугами любого мастера на свое усмотрение. Все денежные расчеты за монтаж изделий происходят между покупателем и мастером-установщиком, который несет полную ответственность перед покупателем за правильность замеров, качество произведенных работ, повреждение изделий в результате выполнения монтажных работ, а также несет гарантийные обязательства в отношении выполненных монтажных работ. Продавец производит только предварительный расчет стоимости монтажных работ согласно прайс-листу на работы, содержащему приблизительную стоимость работ; окончательная стоимость монтажных работ определяется мастером-установщиком после выезда на замер или непосредственно при монтаже и согласовывается между мастером и покупателем без участия продавца. Продавец не несет гарантийных обязательств в случае повреждения товара в результате неверных замеров, некачественных монтажных работ, невыполнения покупателем или мастером-установщиком требований к монтажу и эксплуатации проданного товара.

ВНИМАНИЕ!

Не допускается возврат или обмен дверей надлежащего качества, выполненных по индивидуальному эскизу, на аналогичный товар других размеров, форм, габарита, расцветки и комплектации.

Мы благодарим Вас за приобретение нашей продукции!

« _____ » _____ 20__ г.

С условиями ознакомлен _____ / _____

Подпись Ф.И.О. _____